

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Compart Control B.V.

Algemeen

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Compart Control B.V., hierna te noemen "Compart Control" een groothandel in diverse producten op het gebied van brandpreventie en verkoop via de website.

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Compart Control:** Compart Control B.V., kantoorhoudende aan de Heulsstraat 55 te (6413 EH) Heerlen, Kvk-nummer: 63690926, BTW-nummer: NL85.53.55.824.B01
2. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht heeft verleend aan Compart Control om producten te leveren dan wel producten van of door Compart Control laat bewerken of verwerken.
3. **Producten:** alle door Compart Control ter verkoop aangeboden of ter beschikking gestelde en geleverde zaken.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten of de totstandkoming van overeenkomsten tussen Compart Control en de Klant.
2. Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn verklaard op een overeenkomst met de Klant stemt de Klant in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op alle gesloten overeenkomsten tussen Compart Control en de Klant.
3. De Klant wordt geacht zich er van bewust te zijn dat deze Algemene Voorwaarden essentieel zijn voor Compart Control voor het aangaan van overeenkomsten.
4. Wijzigingen in en/of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst; aanbod, offerte en aanvaarding

1. Alle aanbiedingen en offertes door Compart Control zijn geheel vrijblijvend, tenzij uit de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders blijkt.
2. Voor offertes en aanbiedingen van Compart Control geldt standaard een geldigheidsduur van 30 dagen na de offertedatum. Hiervan kan alleen worden afgeweken wanneer partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van Compart Control en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
4. Overeenkomsten worden gesloten op basis van op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijzen zijn exclusief BTW en exclusief verzend- en transportkosten, tenzij anders is vermeld.
5. Compart Control behoudt zich het recht voor om aan de Klant een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, in geval van prijsverhoging door leveranciers van Compart Control en bij andere wijzigingen in prijsbepalende factoren.

Artikel 4 - Ontbinding van de overeenkomst

1. Compart Control is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder dat enige ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden indien de Klant één of meerdere bepalingen van de overeenkomst inclusief deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk naleeft, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest.

2. Door de ontbinding worden de bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Klant is aansprakelijk voor de door Compart Control geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Artikel 5 - Verkoop via de website

1. Compart Control biedt Producten ter verkoop aan op de website, www.compartcontrol.com.
2. Het aanbod en de presentatie van de Producten op de website bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de Klant mogelijk te maken. Als Compart Control gebruikmaakt van foto's en/of afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Compart Control niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - o de prijs inclusief belastingen;
 - o de eventuele kosten van aflevering;
 - o de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - o het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - o de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Compart Control de prijs garandeert;
 - o of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Klant te raadplegen is;
 - o de manier waarop de Klant, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 - o de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; en
 - o de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
4. Door het plaatsen van een bestelling op de website geeft de Klant te kennen bekend te zijn met de door hem bestelde Producten.
5. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
6. De overeenkomst komt niet eerder tot stand dan dat Compart Control de aanvaarding schriftelijk, daaronder ook begrepen op elektronische wijze, heeft bevestigd. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Compart Control is bevestigd, kan de Klant de overeenkomst ontbinden.
7. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, wordt deze door Compart Control gearchiveerd..

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van Producten, overeenkomstig de Wet Verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de Klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van het Product door de Klant of een vooraf door de Klant aangewezen en aan Compart Control bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Indien de Klant in deze bedenktijd, niet kenbaar heeft gemaakt aan Compart Control gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht en niet is overgegaan tot retournering van het betreffende Product, is de koop een feit.
3. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan Compart Control retourneren, conform de door Compart Control verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. De Klant is bij ontbinding van de overeenkomst verplicht om de betreffende Producten binnen 14 dagen retour te sturen. Deze termijn gaat in op de dag dat de Klant kenbaar maakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht op de door Compart Control aangegeven methode.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de Klant een bedrag betaald heeft, zal Compart Control dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het Product reeds terugontvangen is door Compart Control of sluitend bewijs van complete terugzending overlegt kan worden.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Compart Control kan het herroepingsrecht van de Klant uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 van dit artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Compart Control dit duidelijk in het aanbod althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor Producten:
 - a. die door Compart Control tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Compart Control geen invloed heeft.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. Compart Control zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Opgegeven levertijden zijn als streeftijden te beschouwen. De levertijden worden door Compart Control naar beste weten opgegeven.
4. Overschrijding van de opgegeven en/of afgesproken levertijd geeft de Klant niet het recht de overeenkomst te annuleren of de ontvangst en/of betaling van de Producten te weigeren, tenzij de Klant en Compart Control dit uitdrukkelijk afgesproken hebben en dit is bevestigd. Compart Control heeft het recht binnen een gestelde termijn van 30 dagen, eventueel anders overeengekomen met de Klant, Producten na te leveren.
5. Het is Compart Control toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren en zal in dat geval de Klant hiervan wel vooraf op de hoogte stellen. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd, is Compart Control bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal Compart Control zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de levering zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend Product wordt geleverd. Bij vervangende Producten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Compart Control.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Compart Control tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan Compart Control bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - De prijs

1. Gedurende de in de overeenkomst vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Compart Control Producten, waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Compart Control geen invloed op

heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden in het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Compart Control dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de Klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod genoemde prijzen van Producten zijn exclusief BTW.

Artikel 11 - Conformiteit en Garantie

1. Compart Control staat er voor in dat de Producten voldoen aan de in de overeenkomst vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Compart Control geeft de Klant nimmer een verdergaande garantie op geleverde Producten, dan de garantie die Compart Control van haar leverancier krijgt.
3. De Klant dient de gebruiksaanwijzing en alle bijbehorende productinformatie te lezen en het Product te gebruiken volgens deze instructies. Indien de Klant het Product onzorgvuldig of op verkeerde wijze gebruikt of aanbrengt, vervalt het recht op garantie en is Compart Control derhalve niet aansprakelijk voor schade.
4. Indien een Product na opening uit de verpakking niet blijkt te voldoen aan de eisen en/of de overeenkomst, dient de Klant alvorens het Product retour te zenden, contact op te nemen met Compart Control binnen een termijn van 8 dagen na ontvangstdatum. Compart Control zal dan beslissen, naar redelijkheid, wat hiermee te doen.

Artikel 12 - Betaling

1. Facturen dienen in euro's of in enige andere valuta waarin zij zijn gesteld te worden voldaan indien Compart Control dat verlangt, binnen het betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum of binnen een met de klant ander afgesproken betalingstermijn.
2. Betaling dient zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden, tenzij op de factuur anders staat vermeld.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant in verzuim. Compart Control is vanaf dat moment gerechtigd om de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
4. Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn of haar betalingsverplichtingen, dan is Compart Control gerechtigd en genoodzaakt de vordering(en) uit handen te geven en is de Klant gehouden tot vergoeding van alle door Compart Control gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Indien bij niet tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg wordt over gegaan, wordt het bedrag der vordering, onverminderd de reeds vervallen en nog te vervallen rente, verhoogd met 15% van de hoofdsom en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 75,00, onverminderd ons recht om de werkelijke betaalde of verschuldigde kosten te vorderen voor zover deze meer mochten bedragen dan 15% van de hoofdsom.
5. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant zullen de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Compart Control te melden.
8. In geval van wanbetaling van de Klant heeft Compart Control onverminderd haar overige rechten, het recht om de vooraf aan de Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
9. **De Klant kan in het geval van kopen via de website kopen op factuur en dient hierbij het volledige bestelformulier met zijn persoons- en bedrijfsgegevens in te vullen. Compart Control beoordeelt de bestelling zo spoedig mogelijk. Het staat Compart Control vrij de bestelling op factuur zonder opgaaf van reden te weigeren en vragen om de factuur te**

voldoen voorafgaand aan de levering. Indien de Klant koopt op factuur, bevestigt Compart Control de order van de Klant per e-mail.

10. Compart Control is bevoegd de afgifte van aan de Klant verkochte Producten op te schorten, totdat aan Compart Control de nog openstaande betalingen van de Klant zijn voldaan of daarvoor passende zekerheid is gesteld.

Artikel 13 - Gebreken, reclames en klachttermijnen

1. De Klant dient de gekochte zaken onmiddellijk na aflevering te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomene.
2. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door de Klant binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan Compart Control te worden gemeld.
3. Niet zichtbare gebreken dient de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering, schriftelijk aan Compart Control te melden.
4. Bij Compart Control ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Compart Control binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Compart Control beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klachten overeenkomstig deze klachtenprocedure.
6. Ook indien de Klant zich houdt aan de voorschriften van de klachtenprocedure, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Producten kunnen slechts na schriftelijke toestemming, aan Compart Control worden geretourneerd.
7. Alle andere reclames dienen, binnen 8 dagen nadat de Klant een tekortkoming heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk bij Compart Control te worden gemeld. Na deze termijn kan de Klant geen beroep meer doen op non conformiteit.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van alle door Compart Control aan de Klant verkochte en geleverde Producten blijft bij Compart Control, zolang de Klant de vorderingen van Compart Control uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten en eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Klant van een overeenkomst, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, niet heeft voldaan.
2. De eigendom van de Producten gaat pas over op de Klant op het moment dat de Klant al hetgeen hij ter zake verschuldigd is volledig heeft voldaan.
3. De door Compart Control geleverde Producten, welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Compart Control, zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.
5. De Klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Compart Control of een door Compart Control aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Compart Control haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die Producten aldaar mee te nemen.
6. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Compart Control ter inzage te geven.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Compart Control is niet aansprakelijk voor door de Klant geleden schade, veroorzaakt door kennelijk vergissen en/of (schrijf)fouten.
2. Compart Control is niet aansprakelijk voor door de Klant geleden schade, behoudens en voor zover de Klant kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan zijde van Compart Control.
3. De aansprakelijkheid van Compart Control voor door de Klant geleden schade is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

4. Indien de verzekeraar in enig geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Compart Control beperkt tot het bedrag van het daadwerkelijke gefactureerde bedrag van de geleverde Producten, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Compart Control is nimmer aansprakelijk voor winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade.
6. De Klant is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Compart Control heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of vervanging.
7. De Klant vrijwaart Compart Control voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is, doordat de Klant aan Compart Control geen, onjuiste of onvolledige bescheiden verstrekt heeft.
8. De Klant vrijwaart Compart Control voor aanspraken van door derden, waaronder medewerkers van de Klant en door de Klant ingeschakelde derden, geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door de Klant of enige derden van door Compart Control geleverde of ter beschikking gestelde Producten.

Artikel 16 - Overmacht

1. Compart Control is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, waarop Compart Control geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor Compart Control niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder mede begrepen algemene vervoersproblemen, stakingen in het bedrijf van Compart Control, stakingen in andere bedrijven dan Compart Control, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken en/of onredelijk bemoeilijken, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand van de overeengekomen prestatie benodigde zaken, niet voorziene stagnatie bij en alle overige tekortkomingen van toeleveranciers of andere derden waarvan Compart Control afhankelijk is.
3. Compart Control heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat Compart Control haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Compart Control jegens de Klant opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Compart Control niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Compart Control bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Compart Control en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Compart Control gevestigd is, tenzij dwingend recht bepaalt dat het geschil aan een andere bevoegde rechter moet worden voorgelegd.
3. Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van de Klant om een geschil voor te leggen bij de Raad voor Geschillen en/of de procesgang van klachtrecht te volgen.

Heerlen, december 2019